



## RESSOURCES TECHNIQUES

La bonne gestion de votre infrastructure IT au service de votre croissance



# LA BONNE GESTION DE VOTRE INFRASTRUCTURE IT AU SERVICE DE VOTRE CROISSANCE

Ne vous souciez plus des compétences nécessaires pour le maintien de votre IT ! Notre offre de services vous libère de la charge de travail liée à la gestion de votre parc informatique.

Notre **équipe pluridisciplinaire et qualifiée** prend en charge l'ensemble de vos installations informatiques, tout en vous garantissant une **assistance et une disponibilité avec des niveaux d'engagement (SLA)** définis suivant vos besoins.

Notre service d'expertise se distingue par six grandes prestations modulables selon vos besoins :



## RESSOURCES À LA DEMANDE

Vous êtes à la recherche d'un profil technologique ?

Nous vous proposons :

- Profils de qualité
- Contrats à court, moyen ou long terme
- Pour mission précise ou renforcement d'une équipe
- Encadrement et gestion du volet RH par nos soins



## GLOBAL MAINTENANCE

Prévenez tout dysfonctionnement du matériel grâce à la maintenance informatique.

Notre service vous assure :

- Accompagnement de qualité
- Conseils
- Vérifications préventives des équipements
- Maintenance réactives en cas de problème
- SLA allant jusqu'à 24h/24 – 7j/7



## SUPPORT IT

Recevez une assistance lors de difficultés rencontrées au sein de votre parc informatique.

Notre service assure un niveau de support de qualité :

- Équipe qualifiée, expérimentée et pluridisciplinaire
- À distance ou sur site
- Du lundi au vendredi, de 7h à 19h
- Option SLA pouvant aller jusqu'à 24h/24 – 7j/7



## ACCOMPAGNEMENT ET GESTION DE PROJETS

Nous vous épaulons dans vos projets informatiques grâce à nos conseils et à notre analyse. Nos consultants expérimentés vous accompagnent :

- Choix de la solution informatique adéquate à vos activités
- Coordination entre les différents intervenants
- Suivi de vos plannings et de vos budgets



## MONITORING

Profitez de nos solutions de supervision vous permettant de :

- Bénéficier d'une vision globale de votre infrastructure informatique
- Vous assurer de la performance et la disponibilité de votre environnement
- Garder un contrôle sur votre avoir
- Anticiper vos besoins futurs



## CONSULTING

Nous mettons à votre disposition nos services de consultance :

- Proposition de solutions informatiques en ligne avec vos besoins
- Identification des opportunités de croissance
- Analyse et perfectionnement de vos solutions informatiques
- Accompagnement dans votre développement concurrentiel

## POURQUOI CHOISIR NOS SOLUTIONS « RESSOURCES TECHNIQUES » ?

De la PME aux grandes sociétés, du **conseil** à la **mise à disposition d'experts**, nous sommes là pour vous accompagner dans la vie quotidienne de l'informatique !

**Proactive, professionnelle, réactive, multilingue, multisectorielle et performante** : telles sont les qualités qui caractérisent notre équipe de **plus de 100 experts**.