RCARRÉ

VOTRE PARTENAIRE INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

VOTRE PARTENAIRE INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Depuis plus de 20 ans, le groupe Rcarré accompagne les entreprises dans leur transformation numérique et la gestion de leurs infrastructures IT. Basés au Luxembourg, nous avons construit notre réputation sur l'expertise, la proximité avec nos clients et notre capacité à offrir des solutions sur mesure, qu'il s'agisse de cloud, d'infrastructure, de services IT, de cybersécurité ou de communication unifiée.

Que vous soyez une PME, une entreprise régulée (PSF) ou un grand compte, notre mission est de vous fournir les outils technologiques nécessaires pour sécuriser vos données, améliorer votre performance et garantir la continuité de vos opérations dans un environnement en constante évolution.

Avec une équipe d'experts multidisciplinaires et des partenariats solides avec les leaders technologiques, Rcarré se positionne comme le partenaire IT de proximité pour vous accompagner dans chaque étape de votre développement.

LA MISSION DE RCARRÉ & RCUBE

« Notre but est d'être LE partenaire technologique préféré au Luxembourg. Notre mission quotidienne est d'assurer la continuité des opérations IT de nos clients en leur assurant la maintenance de leur infrastructure, leur sécurité, ainsi que leur conformité vis-à-vis des différentes réglementations nationales ou européennes en vigueur. »

Jean-Guy Roche - CEO Rcarré & Rcube Professional Services

LA MISSION DE RSECURE

« *Rsecure s'est donné pour mission de mettre à la portée de toutes les entreprises une protection optimale contre les risques cyber grâce à sa méthodologie H.O.P. (Humain – Outils – Processus).*

Et HOP ! Votre cybersécurité rime avec tranquillité ! »

Luc Cottin — CEO Rsecure & CISO of the year 2024

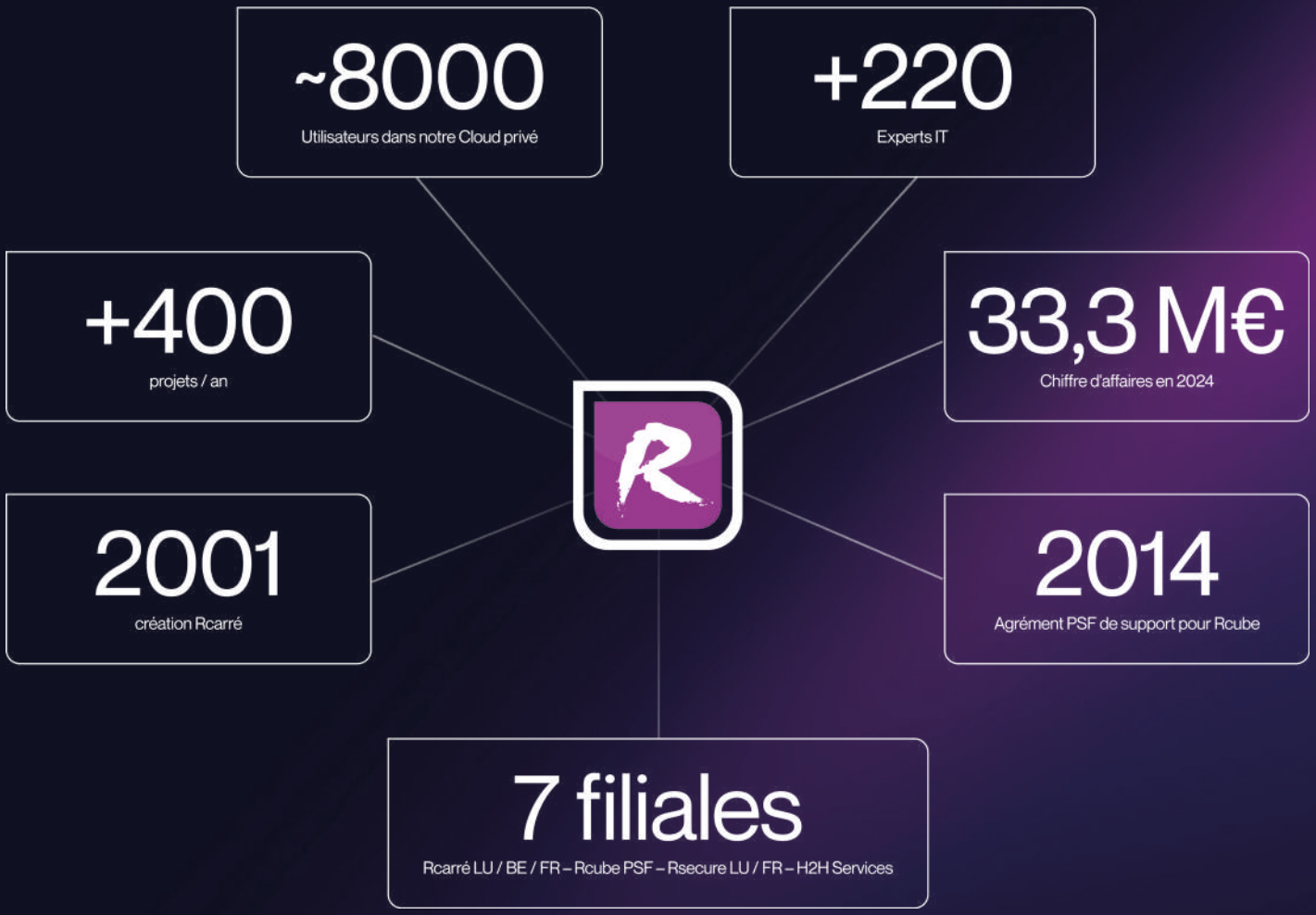
LA MISSION DE H2H SERVICES

H2H Services

« H2H Services est votre partenaire réactif, engagé, éthique, pour vous accompagner dans l'évolution de vos enjeux métiers en intégrant un expert dans vos équipes. Nos consultants interviennent dans un esprit de coopération, plaçant l'efficacité et le résultat au cœur de l'intérêt de nos clients. »

Sébastien Pagnon — CEO H2H Services

LE GROUPE EN QUELQUES CHIFFRES


~8000
Utilisateurs dans notre Cloud privé
+220
Experts IT
+400
projets / an
33,3 M€
Chiffre d'affaires en 2024
2001
création Rcarré
2014
Agrément PSF de support pour Rcube
7 filiales
Rcarré LU / BE / FR – Rcube PSF – Rsecure LU / FR – H2H Services

NOTRE PRÉSENCE

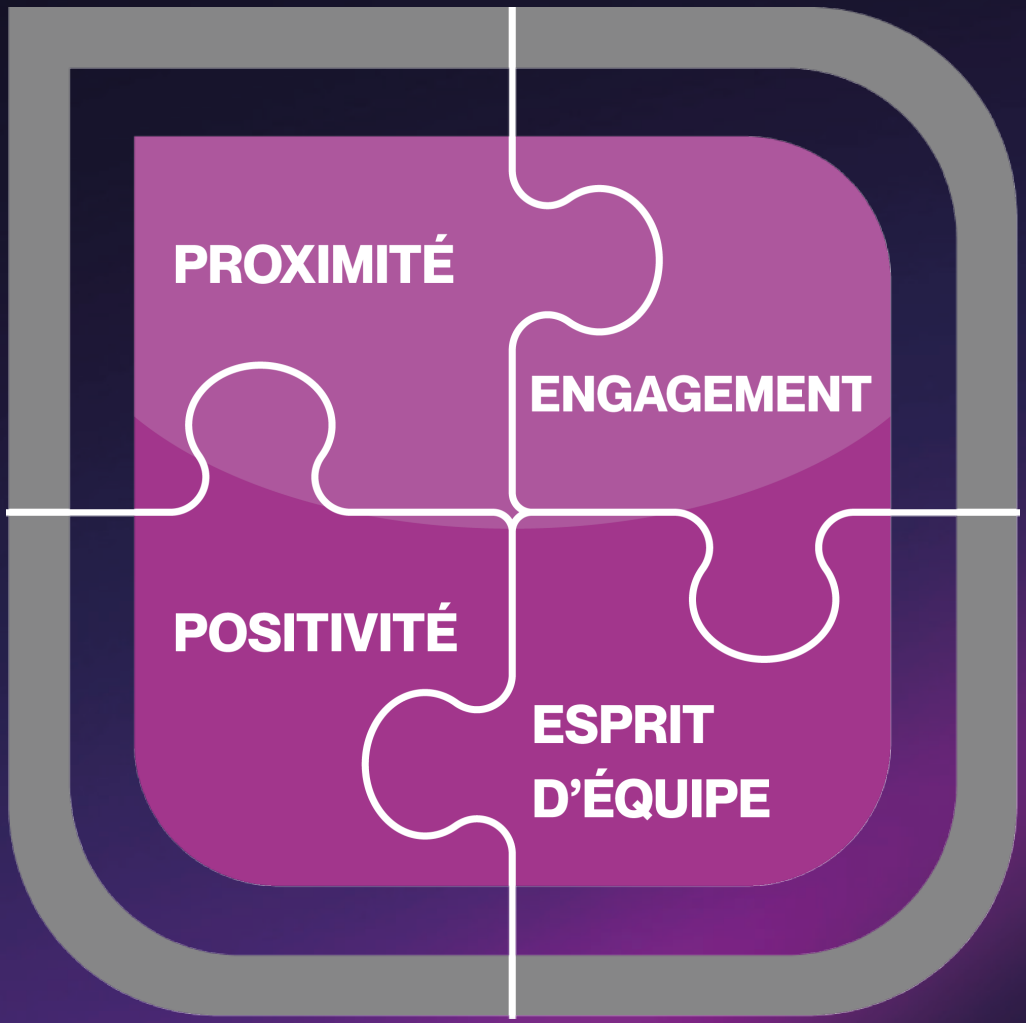
Rcarré est implantée au Luxembourg depuis sa création en 2001, en Belgique depuis 2014 et en France depuis 2020.

Rcube Professional Services est présente au Luxembourg depuis 2012 pour servir les Professionnels du Secteur Financier (PSF).

Rsecure est établie au Luxembourg depuis 2021, en France depuis janvier 2025, et active également en Belgique.

H2H Services est présente au Luxembourg depuis 2015.

Liège
Wincrange
Capellen
Luxembourg
Esch Belval
Villerupt
Nancy


PROXIMITÉ
ENGAGEMENT
POSITIVITÉ
ESPRIT
D'ÉQUIPE

NOS VALEURS

Afin d'assurer notre mission, notre groupe s'est construit autour de valeurs fortes qui guident nos opérations au quotidien et permettent de servir nos clients de manière optimale.

Proximité : Nous mettons un point d'honneur à entretenir des relations proches avec nos clients pour mieux comprendre leurs activités et leurs besoins, afin de leur offrir un accompagnement de qualité.

Engagement : Nous nous engageons à répondre rapidement à chaque problématique, demande ou interrogation de nos clients.

Positivité : Nous adoptons une attitude proactive face aux défis tout en créant un environnement de travail agréable, propice à l'épanouissement de nos collaborateurs et de nos clients.

Esprit d'équipe : La cohésion d'équipe est, pour nous, essentielle. Chaque expert travaille en étroite collaboration avec les clients, se considérant comme un membre de leur équipe pour offrir des solutions qualitatives.

CONSULTEZ TOUS NOS SERVICES

01 PME

22 Cloud
24 Infrastructure
26 Communication unifiée
28 Services
30 Cybersécurité

02 Grands comptes

36 Matériel et logiciel
38 Communication unifiée
40 Sourcing
42 Services
44 Cybersécurité

03

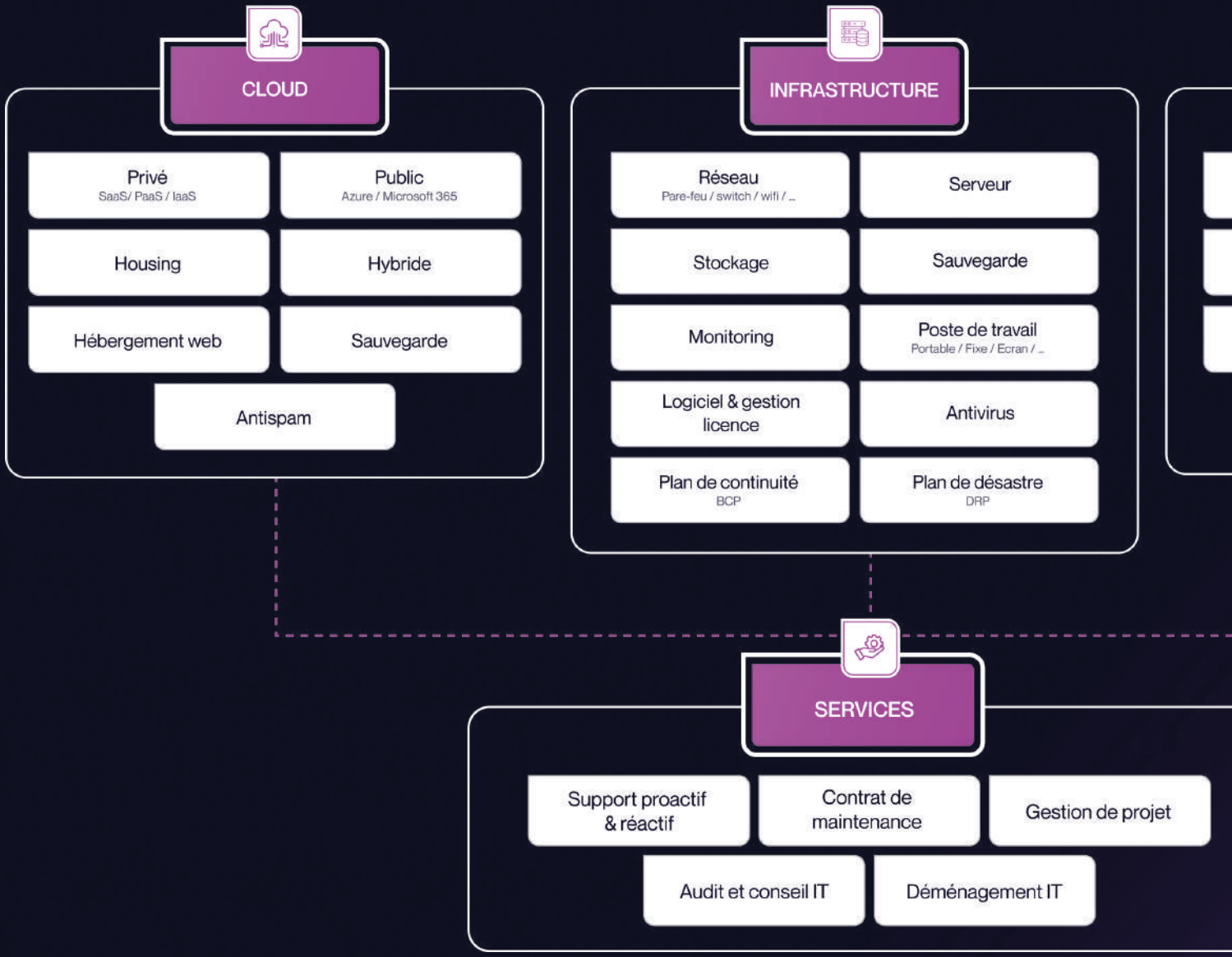
PSF

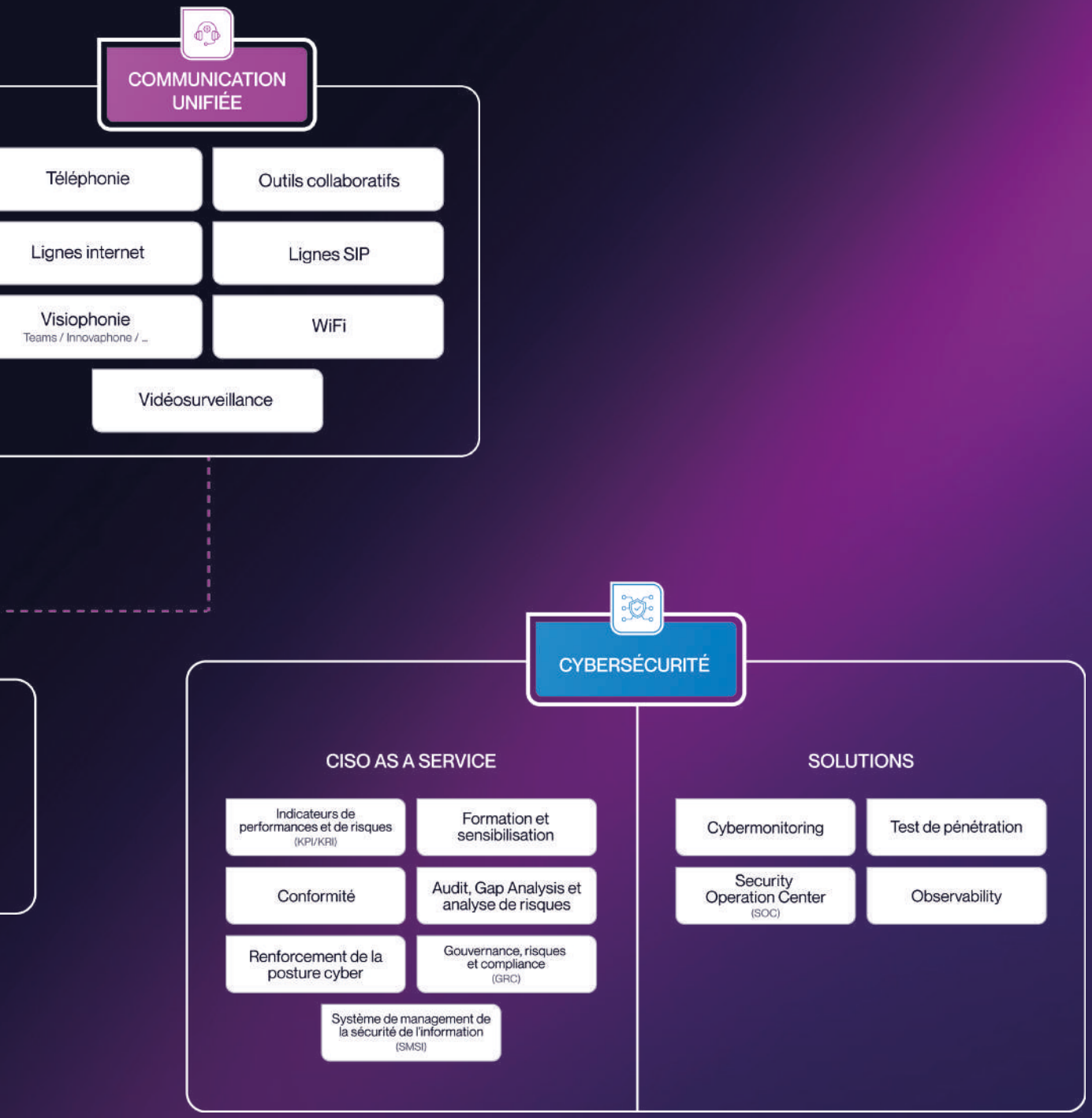
48 Cloud privé
48 Cloud public
48 Infrastructure
48 Communication unifiée
49 Services informatiques
49 Cybersécurité
49 Consultance IT
49 Continuity of Operations Plan

01

NOS SERVICES POUR LES

PME


CLOUD
Privé
SaaS/ PaaS / IaaS
Public
Azure / Microsoft 365
Housing
Hybride
Hébergement web
Sauvegarde
Antispam
INFRASTRUCTURE
Réseau
Pare-feu / switch / wifi / ..
Serveur
Stockage
Sauvegarde
Monitoring
Poste de travail
Portable / Fixe / Ecran / ..
Logiciel & gestion licence
Antivirus
Plan de continuité
BCP
Plan de désastre
DRP
SERVICES
Support proactif & réactif
Contrat de maintenance
Gestion de projet
Audit et conseil IT
Déménagement IT



PME

Grands comptes

PSF

CLOUD

Améliorez la sécurité, la flexibilité et la gestion de vos services informatiques tout en gardant le contrôle de vos données sensibles.

Pour rester concentré sur votre cœur de métier, plusieurs solutions s'offrent à vous :

Le cloud privé : un service managé complet dans lequel nous mettons à votre disposition notre propre infrastructure, hébergée dans les datacentres TIER IV situés au Luxembourg.

MADE IN LUXEMBOURG

Le cloud public : une solution basée sur Microsoft Azure et/ou M365 pour vous offrir de nombreux services et des ressources virtualisées, dont une solution de stockage facilement accessible et évolutive.

Notre équipe vous accompagne pas à pas dans l'analyse de votre environnement informatique et la mise en place du type de cloud dont vous avez besoin.

Les plus de notre service

+ Cloud privé luxembourgeois
+ Haut niveau de sécurité
+ Accessibilité universelle
+ Performance optimale
+ Flexibilité

ISO 27001 v.2022 certified by CERTI TRUST

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

INFRASTRUCTURE

Bénéficiez d'une architecture performante, fiable et de haute disponibilité.

Nos solutions "infrastructure" vous garantissent :

- Du matériel et logiciels des plus grands constructeurs mondiaux
- Un intégrateur IT et des fournitures matérielles (serveurs, stockage, réseau, logiciels, wifi et environnement de travail)
- La connectivité et l'infrastructure : architecture, mise en œuvre et monitoring
- Le conseil, la gouvernance
- Des solutions de sauvegarde
- L'hybridation du cloud
- Des applications spécifiques soutenues par un large écosystème de partenaires

Les plus de notre service

+ Conseils d'experts
+ Possibilité de location opérationnelle
+ Innovation et performance
+ Accompagnement technologique

COMMUNICATION UNIFIÉE

Améliorez les communications internes et externes, facilitez la mobilité de vos collaborateurs et offrez à l'ensemble de vos interlocuteurs le meilleur environnement collaboratif.

Nos équipes vous proposent des moyens de communication sur un environnement unifié, des équipements de communication adaptés à vos besoins (téléphone physique, softphone, équipement de conférence audio et vidéo, ...), des centraux virtuels, de la Voice over IP, du Wifi, de la visiophonie, des caméras de surveillance, ...

Vous pouvez aussi disposer d'outils collaboratifs pour faciliter vos échanges, d'une ligne Internet et d'une téléphonie pour optimiser vos performances et vos coûts.

Les plus de notre service

+ Collaboration simplifiée
+ Intégration
+ Accompagnement au changement
+ Optimisation financière

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

SERVICES

Bénéficiez d'un support expert en informatique et télécommunications pour résoudre vos problèmes, gérer votre système d'information, proposer des améliorations, accompagner vos utilisateurs et renforcer vos équipes.

Un bon support informatique reflète une image positive de votre organisation auprès de vos clients et partenaires. Faites appel à notre équipe pour un support adapté et qualifié.

Nos services de support comprennent :

- La gestion de votre système IT (infogérance)
- Un service desk
- Un support à la demande : réactif ou proactif, sur site ou à distance, de 7h à 19h (ou en option en 24/7)
- Un support matériel agréé multi-marques (DELL, HP, Lenovo, Microsoft)
- La gestion de projets
- De l'audit et des conseils

Les plus de notre service

+ Support réactif
+ Multi-expertises
+ Flexibilité
+ Accompagnement

CYBERSÉCURITÉ

Sécurisez vos données et protégez-vous des risques de cyberattaque ou de toute autre menace informatique pour garantir la continuité de votre activité.

Pour répondre efficacement à vos besoins en cybersécurité, notre méthodologie H.O.P repose sur 3 piliers :

- **Humain :** Formation et tests aux risques cyber de l'ensemble des membres de l'entreprise
- **Outils :** Surveillance des outils fondamentaux de sécurité et mise en place de cyber outils
- **Processus :** Analyse des risques et mise en place de politiques d'entreprise pour cadrer l'ensemble des processus IT et respect des normes nationales et européennes

Afin de couvrir l'ensemble des besoins en cybersécurité, nos équipes proposent également des tests de pénétration effectués par des "hackers éthiques", un service de réponse aux incidents (SOC) en 24/7, et nos CISO à la demande vous accompagnent au quotidien pour la bonne gestion des risques cyber et la mise en conformité avec les réglementations.

Les plus de notre service

+ Expertises pointues
+ Réduction des risques
+ Protection des données
+ Réponse efficace

PME

Grands comptes

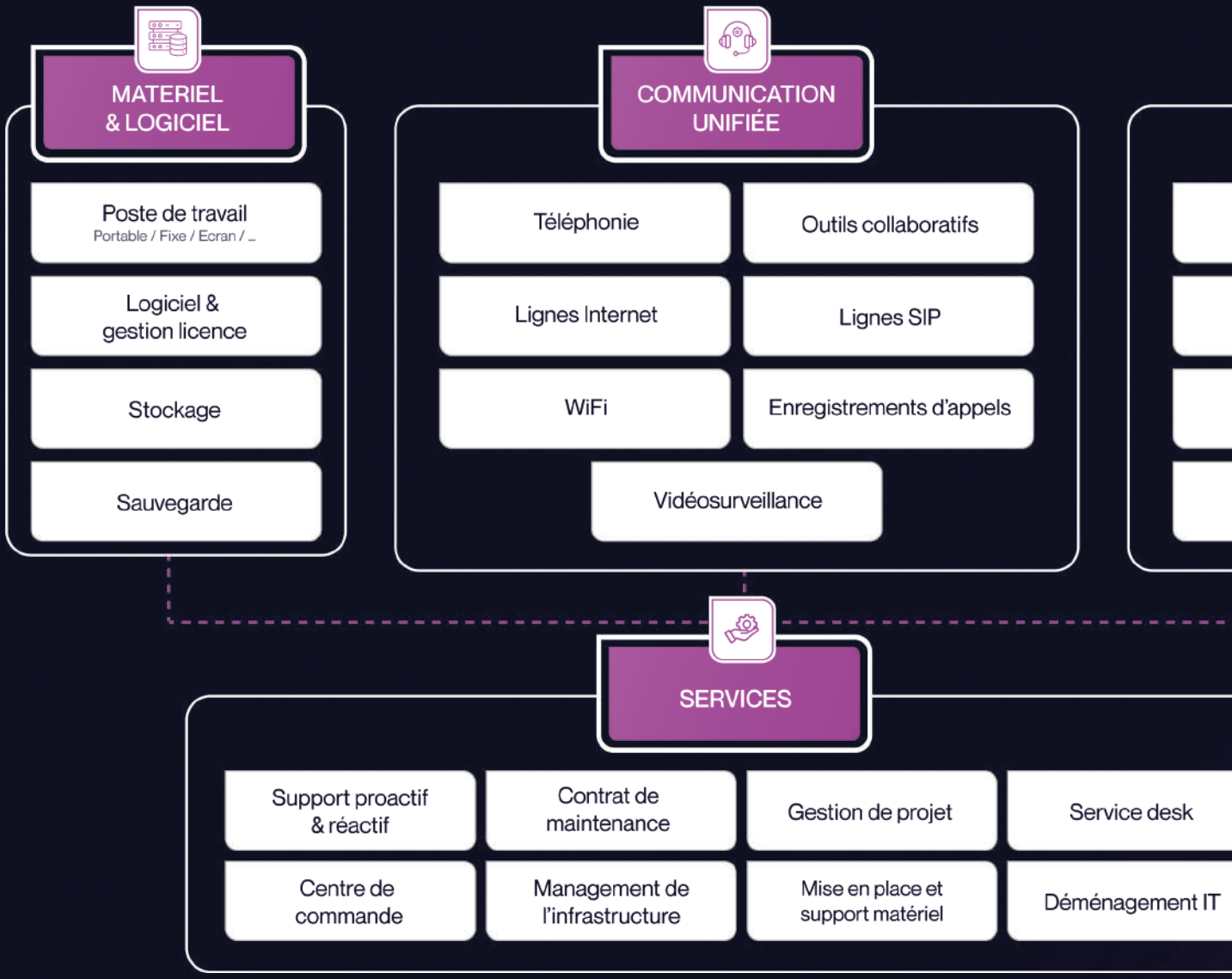
PSF

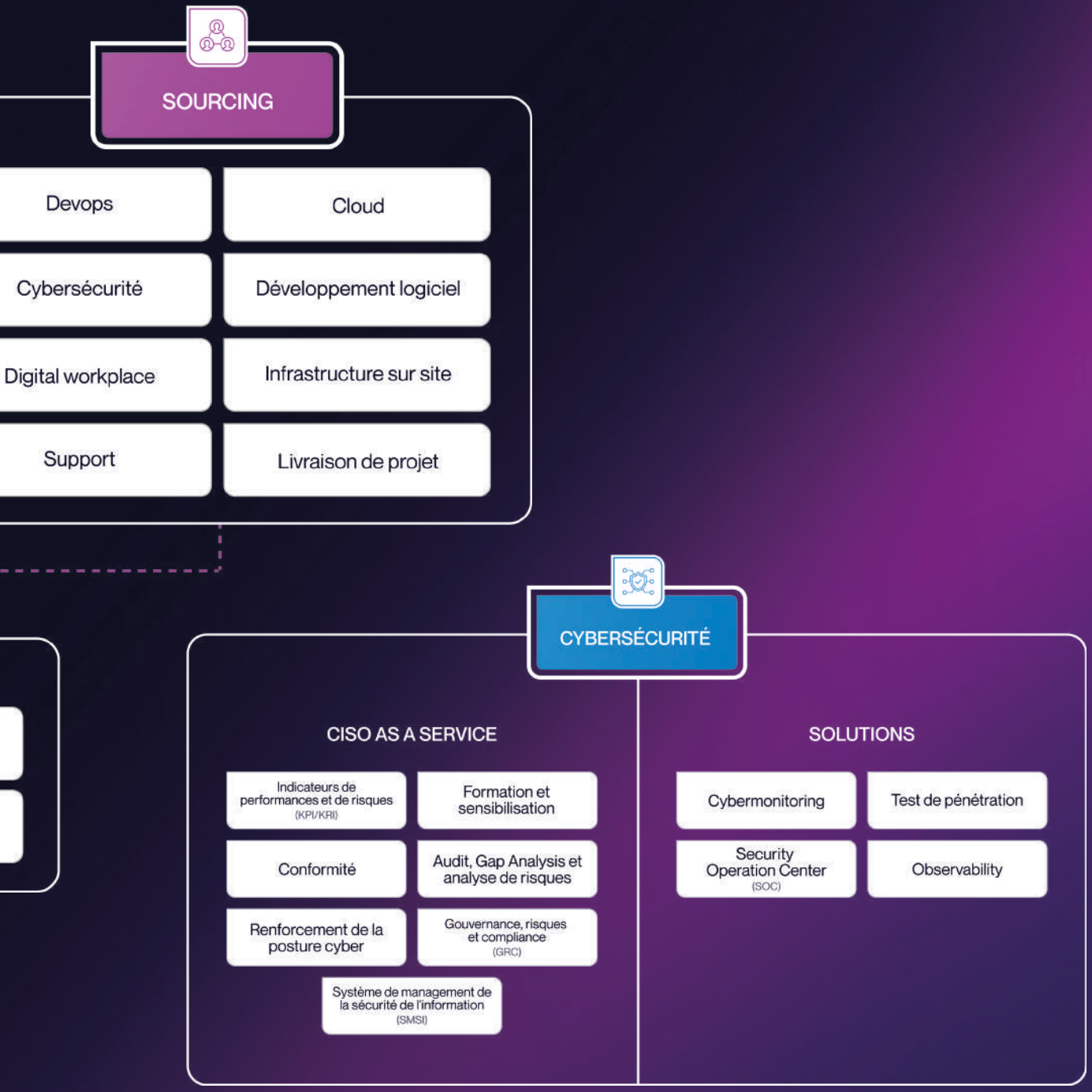
Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

02

NOS SERVICES POUR LES

Grands comptes


MATERIEL
& LOGICIEL
Poste de travail
Portable / Fixe / Ecran / ...
Logiciel &
gestion licence
Stockage
Sauvegarde
COMMUNICATION
UNIFIÉE
Téléphonie
Outils collaboratifs
Lignes Internet
Lignes SIP
WiFi
Enregistrements d'appels
Vidéosurveillance
SERVICES
Support proactif
& réactif
Contrat de
maintenance
Gestion de projet
Service desk
Centre de
commande
Management de
l'infrastructure
Mise en place et
support matériel
Déménagement IT


SOURCING
Devops
Cloud
Cybersécurité
Développement logiciel
Digital workplace
Infrastructure sur site
Support
Livraison de projet
CYBERSÉCURITÉ
CISO AS A SERVICE
Indicateurs de performances et de risques (KPI/KRI)
Formation et sensibilisation
Conformité
Audit, Gap Analysis et analyse de risques
Renforcement de la posture cyber
Gouvernance, risques et compliance (GRC)
Système de management de la sécurité de l'information (SMSI)
SOLUTIONS
Cybermonitoring
Test de pénétration
Security Operation Center (SOC)
Observability

MATÉRIEL ET LOGICIEL

Achetez du matériel, des logiciels et des accessoires informatiques, quel que soit le volume, à des conditions attractives.

Nous vous proposons :

- Des équipements et des accessoires informatiques, toutes marques, en faible quantité ou en gros volume
- Une gamme complète de solutions de stockage et de sauvegarde
- Un accompagnement pour le choix de matériel PC/laptop
- Une aide à l'écriture du cahier des charges

Les plus de notre service

+ Possibilité de location opérationnelle
+ Expertise en gestion de parc et de licences
+ Fiabilité et disponibilité
+ Performance

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

COMMUNICATION UNIFIÉE

Améliorez les communications internes et externes, facilitez la mobilité de vos collaborateurs et offrez-leur le meilleur environnement collaboratif ainsi qu'à vos clients et partenaires.

Nous vous proposons :

- L'intégration des moyens de communication sur un environnement unifié (Avaya, Innovaphone, ...)
- Des équipements de communication adaptés (téléphone physique, logiciel, équipement audio & visio conférence...)
- Des centraux virtuels et VoIP
- Du Wifi et lignes Internet
- Des outils collaboratifs comme les messageries instantanées, le partage de documents...
- Des solutions de vidéosurveillance

Les plus de notre service

+ Support réactif
+ Multi-expertises
+ Flexibilité
+ Accompagnement

SOURCING

Trouvez le bon candidat pour une mission informatique ou externalisez toute une ligne de service.

Que ce soit pour l'externalisation d'un ou plusieurs services IT, ou pour une mission spécifique, notre service de Consultance IT (appelé également Sourcing IT) s'adapte pour répondre à vos besoins.

Nous vous proposons :

- De la consultance sur une période déterminée
- L'externalisation d'un ou plusieurs services IT
- Un panel de compétences techniques larges

Les plus de notre service

+ Agilité
+ Productivité
+ Gain de temps
+ Flexibilité

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

SERVICES

Optimisez les ressources, et réduisez les coûts tout en améliorant la qualité, la sécurité et la flexibilité opérationnelle.

Pour rester concentré sur votre cœur de métier, nous vous accompagnons sur les services suivants :

- Service desk pour répondre à vos besoins de support technique
- Gestion de projet pour mener à bien vos initiatives informatiques
- Centre de commande opéré en 24/7 pour surveiller et gérer vos systèmes informatiques en temps réel
- Management de l'infrastructure pour maintenir et optimiser vos systèmes
- Un support matériel agréé multi-marques (DELL, HP, Lenovo et Microsoft) pour gérer les pannes sous et hors garantie.
- Déménagement IT pour une transition sans interruption
- Services managés pour assurer et optimiser la gestion de votre infrastructure IT

Les plus de notre service

+ Qualité et efficacité
+ Sécurité renforcée
+ Optimisation des ressources
+ Réactivité accrue
+ Couverture 24/7

CYBERSÉCURITÉ

Sécurisez vos données et protégez-vous des risques de cyberattaque ou de toute autre menace informatique pour garantir la continuité de votre activité.

Pour répondre efficacement à vos besoins en cybersécurité, notre méthodologie H.O.P repose sur 3 piliers :

- **Humain :** Formation et tests aux risques cyber de l'ensemble des membres de l'entreprise
- **Outils :** Surveillance des outils fondamentaux de sécurité et mise en place de cyber outils
- **Processus :** Analyse des risques et mise en place de politiques d'entreprise pour cadrer l'ensemble des processus IT et respect des normes nationales et européennes

Afin de couvrir l'ensemble des besoins en cybersécurité, nos équipes proposent également des tests de pénétration effectués par des "hackers éthiques", un service de réponse aux incidents (SOC) opéré au Luxembourg en 24/7 et une offre de CISO à la demande. Nous vous accompagnons au quotidien pour la bonne gestion des risques cyber et la mise en conformité avec les réglementations. Enfin, nous vous aidons à mettre en place des plans d'urgence et des procédures pour gérer les incidents de sécurité.

Les plus de notre service

+ Expertises pointues
+ Réduction des risques
+ Protection des données
+ Réponse efficace

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

03

NOS SERVICES POUR LES

PSF

SOLUTIONS SUR MESURE POUR LES PSF

En tant que PSF de support, Rcube Professional Services prend en charge l'informatique des sociétés régulées à Luxembourg. La majeure partie de nos solutions et services sont compatibles avec les exigences définies par la régulation luxembourgeoise.

Cloud privé

Opérée par Rcube, R-cloud vous permet d'externaliser vos logiciels métiers ou votre infrastructure en mode SaaS et/ou sur une plateforme mutualisée ou dédiée sans avoir à vous soucier des démarches de reporting, de compliance et de cybersécurité !

ISO 27001 certified by CERTI TRUST

Cloud public

En tant que « Ressources Operator », Rcube vous accompagne dans le choix de la solution qui vous convient le mieux : SaaS, PaaS, IaaS, ou les services M365.

Infrastructure

De la définition de vos besoins, à la mise en place, en passant par la fourniture et le déploiement de la nouvelle infrastructure IT, les équipes de Rcube vous accompagnent de A à Z, en respectant les exigences nationales.

Communication unifiée

Environnement de travail unifié, VoIP, outils collaboratifs, ou même ligne Internet, nos experts vous guident vers la meilleure solution.

Services informatiques

En tant que PSF de support, Rcube dispose de l'expertise IT nécessaire pour assurer la bonne santé de votre infrastructure informatique et le support aux utilisateurs, dans le respect des règlementations qui vous sont imposées.

Cybersécurité

Face aux nombreuses règlementations en matière de cybersécurité, notamment pour les sociétés régulées, notre équipe Rsecure vous guide et vous accompagne dans votre sécurité informatique

Consultance IT

Que ce soit pour l'externalisation d'un ou plusieurs services IT, notre service de consultance IT (également appelé sourcing IT) est adaptable en fonction de la durée nécessaire, et offre un large panel de compétences techniques

Continuity of Operations Plan (CoOP)

Définit en totale conformité avec les règlementations en vigueur, la meilleure stratégie de réponse face aux risques de rupture de continuité des activités de l'entreprise

Scannez le QR code pour découvrir tous nos services en détail sur notre site

TRANSFORMEZ VOS DÉFIS IT EN OPPORTUNITÉS

RCARRÉ

RCUBE

RSECURE

H2H Services

Que vous soyez une PME ou un grand compte, nos solutions sont conçues pour optimiser votre infrastructure et garantir la continuité de votre activité. N'attendez plus !

www.rcarre.com
+352 31 71 32-1
contact@rcarre.com

www.rcarre.com
+352 31 71 32-1
contact@rcarre.com

www.rcube.lu
+352 31 71 32-1
contact@rcube.lu

www.rsecure.lu
+352 20 60 26 06
contact@rsecure.lu

www.h2h-services.com
+352 31 71 32 1
contact@h2hservices.com

38-40, Parc d'activités
L-8308 Capellen
Grand-Duché de Luxembourg