

Téléphonie sur IP

Communiquez avec une solution professionnelle nouvelle génération !

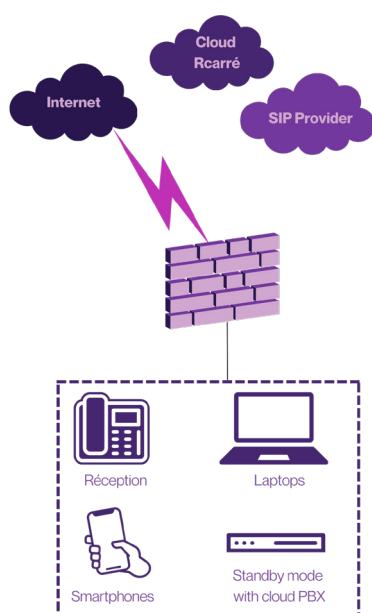


Pourquoi opter pour une solution de téléphonie sur IP ?

La technologie a énormément évolué ces dernières années. Aujourd'hui, il est possible d'appeler depuis son smartphone, son ordinateur ou même sa tablette en utilisant une seule et même ligne téléphonique. Votre numéro de téléphone vous suit où que vous soyez ! Chat, webconférence, collaboration, nombre d'appels reçus ou manqués, transfert intelligent, visualisation en temps réel des collaborateurs en ligne et libres... Les nombreuses fonctionnalités vous permettent de gagner en productivité et en efficacité.

Grâce à la transformation numérique notamment, la fin du RTC (Réseau téléphonique commuté), on évolue vers une flexibilité de plus en plus grande.

Aujourd'hui, le défi est de développer des nouvelles solutions qui vont s'adapter systématiquement aux nouvelles exigences. La créativité, la mobilité, le travail en équipe en sont quelques-unes.



Pourquoi avez-vous besoin de passer à la téléphonie sur IP ?

- ◆ Nécessité de réduire et contrôler vos factures ?
- ◆ Besoin d'un partenaire qui gère votre système de téléphonie pour vous ?
- ◆ En tant que PME, vous cherchez une solution de communication flexible où vous pouvez gérer vous même la partie opérationnelle ?
- ◆ Industrie, soin à la personne, hôtellerie et autres grands groupes : vous avez besoin d'un système capable de vous apporter une haute valeur ajoutée ?

Les avantages de la téléphonie sur IP

- ◆ Réductions des coûts
- ◆ Facilité de mise en œuvre
- ◆ Evolutivité
- ◆ Intégration Teams et mobilité accrue (flexibilité géographique via les app softphone)
- ◆ Intégration avec d'autres systèmes (CRM, logiciel PMS hôtelier ...)
- ◆ Fonctions avancées (Voicemail, IVR, enregistrement appel, reporting, protection du travailleur...)
- ◆ Modularité sur les lignes extérieurs (nombre de canaux, numéro(s) de tel ou tel pays)
- ◆ Gestion centralisée
- ◆ Sauvegarde et redondance (datacenter tier IV)
- ◆ Maintenance simplifiée
- ◆ Sécurité renforcée
- ◆ Point de contact unique (Lignes, communication unifiée, téléphonie mobile)

Testée et approuvée par les secteurs



Industrie



Hôtellerie



Restauration



Grande
distribution



Hôpitaux et
maison de soins



Finance

Choisir entre l'achat et la location

	Location	Achat avec contrat de maintenance	Achat
Maintenance sur l'infrastructure téléphonie sur site ou en remote	✓	✓ *	x
Omnium matériel après la garantie constructeur	✓	✓ *	x
Omnium sur les prestations en cas de panne	✓	✓ *	x
Maintenance sur l'infrastructure téléphonie sur site ou en remote	1x/an	1x/an *	x
Mise en place et maintien d'un dossier technique interne	✓	✓	✓
Documentation/schéma d'infrastructure	✓	✓	✓
Accès au support	✓	✓	✓
Max 4h de délais pour la prise en charge d'un problème	✓	✓	x
Monitoring sur les comptes SIP	✓	✓	✓
Astreinte 24/7	En option	En option	x

*En fonction des contrats souscrits

Nos solutions de téléphonie sur IP sont adaptées aussi bien pour les TPE, PME que pour les grandes entreprises et les secteurs spécifiques, elles sont déployables sur site ou en cloud (mutualisé ou dédié) ou en format hybride. Nous vous accompagnons jusqu'au choix et à la fourniture de lignes internet professionnelles !

Nos partenaires :

