



## **CHARTRE VIE PRIVEE – V2 – 0126**

### **FINALITES DES TRAITEMENTS DES DONNEES – DESTINATAIRES DES DONNEES**

Les données à caractère personnel, communiquées par la personne concernée elle-même ou par l'entreprise qui l'emploie, ou reçues légitimement par Rcarré Belgique SPRL de la part des entreprises du groupe Rgroupe sàrl (Luxembourg), des entreprises en relation avec celles-ci ou de tiers, peuvent être traitées par Rcarré Belgique SPRL en vue de la gestion du fichier de la clientèle, de la gestion des contrats, du service à la clientèle, de la gestion de la relation commerciale, de la détection, prévention et lutte contre la fraude, d'études statistiques, de la gestion du contentieux et du recouvrement des créances, ainsi que du règlement des prestations. Le responsable de ces traitements est Rcarré Belgique SPRL, dont le siège social est situé rue d'Abhooz, 27 (ZI Hauts-Sarts) B-4040 Herstal (Belgique). En vue d'offrir les services les plus appropriés en relation avec les finalités précitées, ces données personnelles peuvent être communiquées à d'autres entreprises du groupe Rgroupe sàrl, à des entreprises et/ou à des personnes en relation avec celles-ci (avocats, experts, prestataires de services, ...). Ces données personnelles peuvent être traitées par Rcarré Belgique SPRL en vue de la gestion du fichier de la clientèle, en particulier la gestion et la mise à jour des données d'identification.

### **TRAITEMENT DES DONNEES A DES FINS DE MARKETING DIRECT**

Les données personnelles communiquées peuvent être traitées par Rcarré Belgique à des fins de marketing direct (actions commerciales, publicités personnalisées, couplage de données, notoriété, etc.), en vue d'améliorer sa connaissance de ses clients et prospects et en vue d'informer ces derniers à propos de ses activités, produits et services. Ces données peuvent également être communiquées à d'autres entreprises du groupe Rgroupe sàrl à des fins de marketing direct, en vue d'améliorer leur connaissance de leurs clients et prospects et en vue d'informer ces derniers à propos de leurs activités, produits et services respectifs. En vue d'offrir les services les plus appropriés en relation avec le marketing direct, ces données personnelles peuvent être communiquées à des entreprises et/ou à des personnes intervenant en qualité de sous-traitants ou de prestataires de service au bénéfice de Rcarré Belgique, des autres entreprises du groupe Rgroupe sàrl.

### **TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

Le cas échéant, les autres entreprises du groupe Rgroupe, les entreprises et/ou les personnes en relation avec celles-ci auxquelles les données personnelles sont communiquées, peuvent être situées aussi bien dans l'Union Européenne qu'en dehors. En cas de transferts de données à des tiers situés en dehors de l'Union Européenne, Rcarré Belgique SPRL se conforme aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de tels transferts et, notamment, assure un niveau de protection adéquat aux données personnelles ainsi transférées, sur base des mécanismes alternatifs mis en place par la Commission européenne, tels les clauses contractuelles standard.

## **COMMUNICATION DES DONNEES A UNE AUTORITE PUBLIQUE**

Rcarré Belgique SPRL ne peut pas être tenue responsable du fait qu'elle-même ou les autres entreprises du groupe Rgroupe, les entreprises et/ou les personnes en relation avec celles-ci, auxquelles les données personnelles sont communiquées, transmettent (sont obligées de transmettre) des données aux autorités belges, à des autorités publiques étrangères ou à des institutions internationales en exécution d'une obligation légale ou réglementaire, en exécution d'une décision de justice, ou encore dans le cadre de la défense d'un intérêt propre.

## **CONFIDENTIALITE**

Toutes les informations seront traitées avec la plus grande discrétion.

## **DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE LIMITATION ET D'OPPOSITION**

La personne concernée peut connaître ses données, les faire rectifier, les limiter et s'opposer gratuitement à leur traitement à des fins de marketing direct au moyen d'une demande datée et signée accompagnée d'une photocopie recto verso de la carte d'identité, adressée à Rcarré Belgique SPRL rue d'Abhooz, 27 (ZI Hauts-Sarts) B-4040 Herstal (Belgique).

## **PLAINTES**

En cas de contestation ou de litige, la personne concernée peut adresser sa plainte motivée à :

### **Par courrier postal à Rcarré**

Rcarré Belgique., à l'attention du Data Privacy Officer, rue d'Abhooz, 27 (ZI Hauts-Sarts) B-4040 Herstal (Belgique).

### **Par courrier électronique à Rcarré**

[dpo@rcarre.com](mailto:dpo@rcarre.com) (adresse directe du Data Privacy Officer du groupe)

### **A la Commission de la Vie Privée(CBVP)**

35, rue de la Presse, B-1000 Bruxelles – Tel +32 2 274 48 49 (aide de 1<sup>ère</sup> ligne) – [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)